

سياسة إدارة علاقات أصحاب المصلحة

تم اعتماد السياسة في محضر إجتماع مجلس الإدارة رقم ١٨-٢٠٢٥ في تاريخ ٢٧/٨/٢٠٢٥

١. الغرض

تهدف هذه السياسة إلى تنظيم العلاقة بين الجمعية وأصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، وضمان تفاعل فعال ومستدام يحقق أهداف الجمعية ويعزز الشفافية والمساءلة المجتمعية.

٢. نطاق التطبيق

تُطبق هذه السياسة على جميع أصحاب المصلحة المرتبطين بجمعية وابل لرعاية الأيتام، سواء كانوا أفرادًا أو جهات.

٣. تعريف أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة هم الأفراد أو الجهات أو المؤسسات التي تؤثر أو تتأثر بشكل مباشر أو غير مباشر بأنشطة الجمعية وخدماتها، مثل المستفيدين، الداعمين، الجهات الحكومية، الشركاء، المتطوعين، الموظفين، والمجتمع المحلي.

٤. تصنيف أصحاب المصلحة

الفئة	الجهات التابعة لها
المستفيدون	الأيتام و أسرهم
الداعمون	أوقاف سليمان الراجحي - صندوق دعم الجمعيات - منصة إحسان - تبرع الوطنية- أوقاف الضحيان
الشركاء المجتمعيون	أسواق العثيم - متجر العسل والبخور - مركز أشبال الوطن - الجمعية التعاونية
الجهات التعليمية	إدارة التعليم
الجهات الرقابية	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي - وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

٥. مسؤوليات الجمعية تجاه أصحاب المصلحة

- حفظ معلومات التواصل لكل جهة وتحديثها دوريًا.
- توثيق جميع أشكال الدعم أو الشراكات.
- إشراك أصحاب المصلحة في تقييم البرامج واقتراحاتها عند الحاجة.
- التواصل المنتظم معهم لتبادل المعلومات أو الدعوات أو التقارير.
- التعامل بشفافية وعدالة مع جميع الجهات دون تمييز.

٦. آلية التنفيذ

- يقوم قسم العلاقات أو الشؤون الإدارية بإعداد سجل محدث لأصحاب المصلحة.
- يتم تصنيف كل جهة ضمن الفئة المناسبة (داعم – شريك – مستفيد...).
- يتم التواصل الرسمي عبر قنوات معتمدة مثل الخطابات أو البريد الإلكتروني أو المنصات الحكومية.
- توثق كل اللقاءات والاجتماعات أو الاتفاقيات في ملفات رسمية داخل الجمعية.