

## آلية إعداد البرامج الرعوية وفق الاحتياج

تم اعتماد السياسة في محضر إجتماع مجلس الإدارة رقم ١٨-٢٠٢٥ في تاريخ ٢٧/٨/٢٠٢٥

### ١. الهدف

تنظيم إعداد البرامج الرعوية للأيتام وأسرههم بما يضمن فعاليتها، وعدالة توزيعها، وارتباطها بالاحتياج الفعلي، وقابليتها للقياس، ووضوح أثرها.

### ٢. نطاق التطبيق

تُطبق هذه الآلية على جميع البرامج الرعوية المالية أو العينية أو الخدمية التي تقدمها الجمعية للمستفيدين.

### ٣. معايير تنفيذ البرنامج

لا يُنفذ أي برنامج رعوي إلا في حال توفرت الشروط التالية:

المعيار	الشرح
وجود احتياج فعلي	أن يكون موثق في تقارير الأخصائيات أو استبيانات المستفيدين، ويشمل نسبة عالية (مثال: ٦٠% من العوائل).
قابلية القياس	يمكن تتبع البرنامج من حيث المدخلات والمخرجات (مثل: عدد كوبونات، قيمة الدعم، الفواتير...).
عدالة التوزيع	وجود معايير واضحة لتحديد المستحقين (مثل الدخل، عدد الأيتام، الوضع الصحي أو التعليمي).
وضوح الأثر	يُحدث فرقاً ملموساً في حياة المستفيد (مثل استقرار سكن، تحسين تغذية، استمرار دراسة).

### ٤. خطوات العمل

#### ١. تحليل الاحتياج

- جمع البيانات من الأخصائيات أو الباحثات.
- تحليل نسبة الاحتياج وتحديد الأولويات.

#### ٢. تصميم البرنامج

- تحديد نوع الدعم والفئة المستهدفة والمعايير.
- إعداد نموذج البرنامج وتحديد أهدافه ومؤشرات قياسه.

٣. مراجعة واعتماد البرنامج
  - يُعرض على لجنة الرعاية لمراجعة العدالة والمنهجية.
  - يُعتمد من الإدارة التنفيذية.
٤. تنفيذ البرنامج
  - يُصرف وفق ما هو محدد في البرنامج.
  - يُوثق في ملف كل مستفيد.
٥. قياس الأثر
  - يُقاس بعد ٣٠-٦٠ يوم من التنفيذ.
  - يتم استخدام نموذج "تقييم الأثر" من قبل الأخصائية أو الفريق.
٦. التوثيق والتحسين
  - تُحفظ جميع المستندات إلكترونياً.
  - تُراجع الآلية سنويًا لضمان التطوير المستمر.

#### ٥. مؤشرات الأداء

- عدد البرامج المبنية على احتياج.
- نسبة البرامج التي تم قياس أثرها.
- نسبة رضا المستفيدين عن البرامج.
- عدد الأسر التي حُقق لها العدالة في التوزيع.