رمز الوثيقة : AD-005

تاريخها: 1l 2025

**سياسة دراسة احتياج المستفيدين**

**أولاً: الهدف من السياسة :**

**انطلاقًا من حرص جمعية وابل لرعاية الأيتام على ضمان عدالة تقديم الخدمات لمستحقيها، تعتمد الجمعية سياسة واضحة ومنظمة لدراسة احتياج المستفيدين.**

**ثانياً : خطوات دراسة الاحتياج:**

1. **يتقدم المستفيد أو ولي أمره بطلب رسمي للاستفادة من خدمات الجمعية.**
2. **يُرفق مع الطلب الوثائق الأساسية مثل الهوية، كرت العائلة، إثبات الدخل، أو تقارير صحية أو تعليمية إن وُجدت.**
3. **تقوم اللجنة المختصة بدراسة الحالة وتحليل البيانات المقدمة، وقد تُجري زيارة ميدانية أو تواصلًا هاتفيًا للتأكد من المعلومات.**
4. **يُعد تقرير تقييم الاستحقاق، ويُعتمد من اللجنة، ويُحدّث بشكل سنوي أو عند الحاجة.**
5. **تُحفظ جميع المعلومات بسرية تامة، ويُمنع الاطلاع عليها أو استخدامها إلا من قبل المختصين في الجمعية.**